



Interner Auditor

Qualifikationsnachweis

Durch Anwendung von Audits im Qualitätsmanagement können Sie wesentlich zum Verbesserungsprozess Ihres Unternehmens beitragen. Im Rahmen dieser Veranstaltung lernen Sie in allen Bereichen Ihres Unternehmens **effektive Audits als interner Auditor** durchzuführen. Grundlage der Schulung bildet die **DIN ISO 19011** „Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“ welche die Durchführung interner und externer Audits sowie die Qualifikation und Bewertung von Auditoren regelt.

Die Notwendigkeit und Durchführung von internen Audits ist immer wieder Thema von festgestellten **Abweichungen von Begutachtungen**. Dies liegt oft an fehlenden Schulungen und Erfahrungen von internen Auditoren. Wir zeigen Ihnen unter Berücksichtigung der jahrelangen Praxiserfahrung des Referenten, wie Sie korrekte **Checklisten** erstellen

und diese abarbeiten. Dabei nehmen wir uns auch die Zeit besonders auf Ihre Probleme und Fragen einzugehen und diese bestmöglich zu lösen.

Mit der Revision der DIN EN ISO 19011 gilt die Norm zukünftig für alle **Managementsysteme** wie z.B. **Umwelt-, Qualität-, Energie-, Arbeitssicherheitsmanagement**.

Programm:

Einführung in das Thema Auditierung – Grundlagen und Anforderungen

Begriffe, Definitionen u.a. Akkreditierung, Zertifizierung, Akkreditierung und Akkreditierungssysteme - Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS GmbH), International Accreditation Forum (IAF)
DIN EN ISO 19011: Leitfaden zur Auditierung | Qualitätsmanagementsysteme, Qualifikation von Auditoren - Kompetenz und Bewertung von Auditoren
Kompetenzermittlung, Bewertungskriterien und -methoden
Vorstellung der Auditarten wie System -, Prozess-, Produkt-, Performance- und Compliance-Audit | Auditkriterien, Auditprinzipien
Zertifizierung (Auswahl der Zertifizierungsstelle, Vorbereitung und Ablauf der Zertifizierung)

Auditvorbereitung und -durchführung

Auditplanung, Fragenkatalog, Checkliste
Auditprogramm nach DIN EN ISO 19011 – Auditprogrammziele, Planung und Umsetzung des Programms, Überwachung, Bewertung und Verbesserung des Programms | Auditdurchführung, Einleitung und Abschlussgespräch, Gesprächsführung und Fragetechniken - Sender-Empfänger-Modell, Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören
Nachweisführung und Dokumentation, Auditfeststellungen

Auditnachbereitung

Berichterstellung und Auditfolgemassnahmen,
Ergebnisbewertung, Korrekturmaßnahmen
Auditnachweis, Auditschlussfolgerung

Dr. Thorsten Spirgath, ist DGQ/EOQ-Auditor und seit über 15 Jahren im Bereich des Qualitätsmanagements tätig. Er ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS als Leitender Begutachter für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO/IEC 17025 benannt.

Datum	Ort	Typ	Info
03.03.26	MS Teams	Online	
07.10.26	MS Teams	Online	

H (P./O.) = Hybrid (Präsenz oder Online)

PN Block = weitere Probenehmerschulung in der Woche

400,00 € (zzgl. MwSt.) pro Online-Veranstaltung / Teilnehmer

440,00 € (zzgl. MwSt.) pro Präsenz-Veranstaltung / Teilnehmer

20 Euro Frühbucherrabatt bis **42 Tage** vor Seminarbeginn
Ab dem zweiten Teilnehmer gewähren wir einen Rabatt von **4 %**, ab dem dritten Teilnehmer von **10 %**

Online-Veranstaltung: Microsoft Teams

Zielgruppe: Betreiber und Mitarbeiter von Prüflaboratorien und Kalibrierlaboratorien, die diese Norm bereits anwenden sowie zukünftig anwenden wollen. Weiterhin richtet sich diese Schulung an QM-Beauftragte sowie interne Auditoren und Akkreditierungsstellen.



NORDUM GmbH

Firmensitz: Dr. Jeanette Holz, Neubrandenburger Str. 51, 18196 Kessin
+49 (0)38208 - 434 830 | +49 (0)38208 - 434 833 | info@nordum-akademie.de

