



# Einführung in die neue DIN EN ISO/IEC 17025

Qualifikationsnachweis

Die **DIN EN ISO/IEC 17025** legt die Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien, einschließlich der durchzuführenden Probenahmen fest. **Diese Norm ist neu erarbeitet worden.** Am **30.11.2017** wurde die **englische Fassung der ISO/IEC 17025:2017-11 „General requirements for the competence of testing and calibration laboratories“** veröffentlicht. Mit dem Veröffentlichungsdatum startet die von der ISO festgelegte dreijährige Übergangsfrist. Die deutsche Fassung der Norm **DIN EN ISO/IEC 17025 ist im März 2018** erschienen.

Ihr Referent der Veranstaltung ist Herr Dr. Thorsten Spirgath, Auditor der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) und European Organization for Quality (EOQ). Er verfügt über 15 Jahre Erfahrung im

Bereich des Qualitätsmanagements und kann auf vielseitige praktische Erfahrungen als Qualitätsmanagementbeauftragter sowie als interner und externer Auditor verweisen.

In der Veranstaltung zeigen wir Ihnen, wie Sie häufige Fehler und Probleme bei der Umsetzung der Akkreditierungsanforderungen aus dem Weg gehen bzw. korrigieren können. Welche Möglichkeiten Sie haben kontinuierliche Verbesserungen der Laborabläufe vorzunehmen und Ihr Qualitätsmanagementsystem so effizient wie möglich zu gestalten bzw. weiterzuentwickeln.

## Programm:

### Allgemeine und strukturelle Anforderungen

### Anforderungen an Ressourcen

Personal, Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen des Laboratoriums, Einrichtungen, Metrologische Rückführbarkeit, Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen

### Prozessanforderungen

Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen, Auswahl, Verifizierung und Validierung von Methoden, Probenahme, Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen, Technische Aufzeichnungen, Ermittlung der Messunsicherheit, Sicherung der Qualität von Ergebnissen, Berichten von Ergebnissen, Beschwerden, Lenkung nichtkonformer Arbeiten, Lenkung von Daten - Informationsmanagement

### Anforderungen an das Management

Dokumentation, Lenkung von Managementsystemdokumenten und von Aufzeichnungen, Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen, Verbesserung, Korrekturmaßnahme, Interne Audits, Managementbewertungen

**Dr. Thorsten Spirgath**, ist DGQ/EOQ-Auditor und seit über 15 Jahren im Bereich des Qualitätsmanagements tätig. Er ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS als Leitender Begutachter für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO/IEC 17025 benannt.

Datum	Ort	Typ	Info
13.03.24	Online	Online	
11.09.24	Online	Online	

**H (P./O.) = Hybrid (Präsenz oder Online)**

**PN Block = weitere Probenehmerschulung in der Woche**

**400,00 € (zzgl. MwSt.)** pro Online-Veranstaltung / Teilnehmer

**440,00 € (zzgl. MwSt.)** pro Präsenz-Veranstaltung / Teilnehmer

**20 Euro** Frühbucherrabatt bis **42 Tage** vor Seminarbeginn

Ab dem zweiten Teilnehmer gewähren wir einen Rabatt von **4 %**, ab dem dritten Teilnehmer von **10 %**

**Online-Veranstaltung:** Microsoft Teams

**Zielgruppe:** Betreiber und Mitarbeiter von Prüflaboratorien und Kalibrierlaboratorien die diese Norm bereits anwenden sowie zukünftig anwenden wollen. Weiterhin richtet sich diese Schulung an QM-Beauftragte sowie interne Auditoren und Akkreditierungsstellen.