

Durch Anwendung von Audits im Qualitätsmanagement können Sie wesentlich zum Verbesserungsprozess Ihres Unternehmens beitragen. Im Rahmen dieser Veranstaltung lernen Sie in allen Bereichen Ihres Unternehmens **effektive Audits als interner Auditor** durchzuführen. Grundlage der Schulung bildet die **DIN ISO 19011** „Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“ welche die Durchführung interner und externer Audits sowie die Qualifikation und Bewertung von Auditoren regelt.

Die Notwendigkeit und Durchführung von internen Audits ist immer wieder Thema von festgestellten **Abweichungen von Begutachtungen**. Dies liegt oft an fehlenden Schulungen und Erfahrungen von internen Auditoren. Wir zeigen Ihnen unter Berücksichtigung der jahrelangen Praxiserfahrung des Referenten, wie Sie korrekte **Checklisten** erstellen und diese abarbeiten. Dabei nehmen wir uns auch die Zeit besonders auf Ihre Probleme und Fragen einzugehen und diese bestmöglich zu lösen.

Mit der Revision der DIN EN ISO 19011 gilt die Norm zukünftig für alle **Managementsysteme** wie z.B. **Umwelt-, Qualität-, Energie-, Arbeitssicherheitsmanagement**.

Dr. Thorsten Spirgath, Auditor der DGQ und EOQ, verfügt über 15 Jahre Erfahrung im Bereich des Qualitätsmanagements. Er ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS als Leitender Begutachter für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO/IEC 17025 benannt. Im Rahmen seiner Tätigkeit als externer Auditor hat er zahlreiche Konformitätsbewertungen u.a. in Laboratorien durchgeführt.

Beginn: 09:00 Uhr bis circa 16:00 Uhr

Einführung in das Thema Auditierung – Grundlagen und Anforderungen

Begriffe, Definitionen u.a. Akkreditierung, Zertifizierung, Akkreditierung und Akkreditierungssysteme - Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS GmbH), International Accreditation Forum (IAF)
 DIN EN ISO 19011:Leitfaden zur Auditierung |
 Qualitätsmanagementsysteme,
 Qualifikation von Auditoren - Kompetenz und Bewertung von Auditoren
 Kompetenzermittlung, Bewertungskriterien und -methoden
 Vorstellung der Auditarten wie System -, Prozess-, Produkt-, Performance- und Compliance-Audit
 Auditkriterien, Auditprinzipien
 Zertifizierung (Auswahl der Zertifizierungsstelle, Vorbereitung und Ablauf der Zertifizierung)

Auditvorbereitung und -durchführung

Auditplanung, Fragenkatalog, Checkliste
 Auditprogramm nach DIN EN ISO 19011 – Auditprogrammziele, Planung und Umsetzung des Programms, Überwachung, Bewertung und Verbesserung des Programms
 Auditdurchführung, Einleitung und Abschlussgespräch, Gesprächsführung und Fragetechniken - Sender-Empfänger-Modell, Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören
 Nachweisführung und Dokumentation, Auditfeststellungen

Auditnachbereitung

Berichterstellung und Auditfolgemaßnahmen,
 Ergebnisbewertung, Korrekturmaßnahmen
 Auditnachweis,
 Auditschlussfolgerung

Programm

Interner Auditor



Zielgruppe: Verantwortliche Mitarbeiter, insbesondere angehende Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter als QM-Manager und Leitungsmitglieder, die die Aufgaben des "Internen Auditors" wahrnehmen bzw. wahrnehmen wollen, u.a. leitende Mitarbeiter, Geschäftsführer.

Berlin	Hamburg	Online
10.05.23		02.03.23
		16.11.23

400,00 € (zzgl. MwSt.) pro Online-Veranstaltung / Teilnehmer
440,00 € (zzgl. MwSt.) pro (Präsenz/Hybrid)-Veranstaltung / Teilnehmer
20 Euro Frühbucherrabatt bis **42 Tage** vor Seminarbeginn
 Ab dem zweiten Teilnehmer gewähren wir einen Rabatt von **4 %**, ab dem dritten Teilnehmer von **10 %**

(H) Hybrid | (ON) Online