| Rostock | Berlin | Dortmund | Mainz | Online |
|---|---|---|---|---|
| - | 17.03.21 | 08.11.21 | - | Ja |
| | | | | |

**400,00 € (zzgl. MwSt.)** pro Veranstaltung / Teilnehmer
**20 Euro** Frühbucherrabatt bis **42 Tage** vor Seminarbeginn
Ab dem zweiten Teilnehmer gewähren wir einen Rabatt von **4 %**, ab dem dritten Teilnehmer von **10 %**

Die **DIN EN ISO/IEC 17025** legt die Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien, einschließlich der durchzuführenden Probenahmen fest. **Diese Norm ist neu erarbeitet worden.** Am **30.11.2017** wurde die **englische Fassung der ISO/IEC 17025:2017-11 „General requirements for the competence of testing and calibration laboratories“** veröffentlicht. Mit dem Veröffentlichungsdatum startet die von der ISO festgelegte dreijährige Übergangsfrist. Die deutsche Fassung der Norm **DIN EN ISO/IEC 17025 ist im März 2018** erschienen.

Ihr Referent der Veranstaltung ist Herr Dr. Thorsten Spirgath, Auditor der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) und European Organization for Quality (EOQ). Er verfügt über 15 Jahre Erfahrung im Bereich des Qualitätsmanagements und kann auf vielseitige praktische Erfahrungen als Qualitätsmanagementbeauftragter sowie als interner und externer Auditor verweisen.

In der Veranstaltung zeigen wir Ihnen, wie Sie häufige Fehler und Probleme bei der Umsetzung der Akkreditierungsanforderungen aus dem Weg gehen bzw. korrigieren können. Welche Möglichkeiten Sie haben kontinuierliche Verbesserungen der Laborabläufe vorzunehmen und Ihr Qualitätsmanagementsystem so effizient wie möglich zu gestalten bzw. weiterzuentwickeln.

**Es wird auf wichtige Veränderungen der neuen Version eingegangen.**

**Dr. Thorsten Spirgath,** ist DGQ/EOQ-Auditor und seit über 15 Jahren im Bereich des Qualitätsmanagements tätig. Er ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS als Leitender Begutachter für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO/IEC 17025 benannt.

## Programm

**Beginn: 09:30 Uhr bis circa 16:30 Uhr**

**Allgemeine und strukturelle Anforderungen**

**Anforderungen an Ressourcen**

Personal, Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen des Laboratoriums, Einrichtungen, Metrologische Rückführbarkeit, Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen

**Prozessanforderungen**

Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen, Auswahl, Verifizierung und Validierung von Methoden, Probenahme, Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen, Technische Aufzeichnungen, Ermittlung der Messunsicherheit, Sicherung der Qualität von Ergebnissen, Berichten von Ergebnissen, Beschwerden, Lenkung nichtkonformer Arbeiten, Lenkung von Daten - Informationsmanagement

**Anforderungen an das Management**

Dokumentation, Lenkung von Managementsystemdokumenten und von Aufzeichnungen, Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen, Verbesserung, Korrekturmaßnahme, Interne Audits, Managementbewertungen

# Einführung in die neue DIN EN ISO/IEC 17025

**Zielgruppe:** Betreiber und Mitarbeiter von Prüflaboratorien und Kalibrierlaboratorien die diese Norm bereits anwenden sowie zukünftig anwenden wollen. Weiterhin richtet sich diese Schulung an QM-Beauftragte sowie interne Auditoren und Akkreditierungsstellen.

**Empfehlungen:**

Interner Auditor: 18.03.21, 09.11.21
Messunsicherheit bei chemischen Bodenuntersuchungen nach der BBodSchV: 01.06.21
Die kompletten Probenehmerseminare: Berlin (12.04.21 bis 16.04.21) | Hamburg (20.09.21 bis 24.09.21) | Mainz (22.11.21 bis 26.11.21)
**Sollte es gewünscht sein bzw. Corona es erfordert, finden alle Schulungen Online oder als Hybrid (Offline + Online) statt.**

| Rostock | Berlin | Dortmund | Mainz | Online |
|---|---|---|---|---|
| Technologiepark Warnemünde<br>Friedrich Barnewitz Str. 5<br>18119 Rostock | Hotel Steglitz International<br>Schloßstr. / Albrechtstr. 2<br>12165 Berlin | Hotel Esplanade<br>Burgwall 3<br>44135 Dortmund | Best Western Hotel Mainz<br>Wallstr. 56<br>55122 Mainz | Microsoft Teams aber auch andere Systeme möglich |

Dr. Jeanette Holz, NORDUM Akademie GmbH & Co. KG, Neubrandenburger Str. 51, 18196 Kessin, Telefon: 038208 – 434 830, E-Mail: info@nordum-akademie.de