

Verantwortliche Mitarbeiter, insbesondere angehende Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter als QM-Manager und Leitungsmitglieder, die die Aufgaben des "Internen Auditors" wahrnehmen bzw. wahrnehmen wollen, u.a. leitende Mitarbeiter, Geschäftsführer.

Dr. Thorsten Spigath ist **DGQ/EOQ-Auditor** und seit über 15 Jahren im Bereich des Qualitätsmanagements tätig. Er ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS als Leitender Begutachter für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO/IEC 17025 benannt.

Zielgruppe

Interne Audits sind ein wichtiges Werkzeug zur **Beurteilung der Angemessenheit und Wirksamkeit eines Qualitätsmanagement-Systems**. Insbesondere dienen interne Audits dazu, die festgeschriebenen Anforderungen auf deren Einhaltung und Wirksamkeit zu prüfen und Möglichkeiten zur Verbesserung aufzuzeigen. Die Notwendigkeit und Durchführung interner Audits ist immer wieder **Thema von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen**. Dies liegt u.a. oft an der fehlenden Schulung und Erfahrung von internen Auditoren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie praxisnah und wirkungsvoll an diese Aufgabe herangehen.

Die **DIN ISO 19011:2011-12** „Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“ regelt die Durchführung interner und externer Audits sowie die Qualifikation und Bewertung von Auditoren. Mit der Revision der DIN EN ISO 19011 gilt die Norm zukünftig für alle Managementsysteme wie z.B. Umwelt-, Qualität-, Energie-, Arbeitssicherheitsmanagement.

Das Seminar widmet sich der Ausbildung von internen Auditoren auf Grundlage der DIN EN ISO 19011. Die Kursteilnehmer werden in die Lage versetzt, in allen Bereichen des Unternehmens effektive Audits durchführen und auswerten zu können. Das erworbene Wissen der Teilnehmer kann wesentlich zum Verbesserungsprozess Ihres Unternehmens beitragen. Sie lernen, Fragen richtig zu stellen und konstruktiv mit den Beteiligten umzugehen.



Thema

Einführung in das Thema Auditierung,

Anforderungen der DIN EN ISO 19011:2011-12,

Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen an Auditoren,

Qualitäts-Managementsysteme,

Auditarten und Auditkriterien,

Qualifikation von Auditoren,

Auditvorbereitung,

Planung,

Fragenkatalog / Checkliste,

Auditdurchführung,

Einleitung und Abschlussgespräch,

Gesprächstechnik und Verhalten,

Nachweisführung und Dokumentation, Auditfeststellungen,

Auditnachbereitung,

Ergebnisbewertung,

Berichterstellung,

Korrekturmaßnahmen,

Abschlussdiskussion

Programm

- 1 **21. März 2018** – Dorint Hotel Berlin Adlershof,
Rudower Chaussee 15, 12489 Berlin
- 2 **09. Mai 2018** - Junges Hotel,
Kurt-Schumacher-Allee 14, 20097 Hamburg
- 3 **13. November 2018** - Hotel Esplanade,
Burgwall 3, 44135 Dortmund
- 4

380,00 € (zzgl. MwSt.) pro Veranstaltung / Teilnehmer

20 Euro Frühbucherrabatt bis **42 Tage** vor Seminarbeginn
Bei Buchung für mehrere Teilnehmer bzw. mehrere Veranstaltungen:

Ab dem zweiten Teilnehmer gewähren wir einen Rabatt von **4 %**.
Ab dem dritten Teilnehmer gewähren wir einen Rabatt von **10 %**